

FREEDOM 会員アンケート

NPO法人富田林スポーツ振興センター

概要

① 目的

- ・ 今後、さらにより良いサービスを提供することを目的として、アンケートを実施

② 調査期間

- ・ 2018年1月9日から2018年1月31日

③ 調査対象

- ・ FREEDOM FC 会員

④ 調査方法

- ・ WEBアンケート(パソコン、携帯電話ともに対応)

⑤ 回収状況

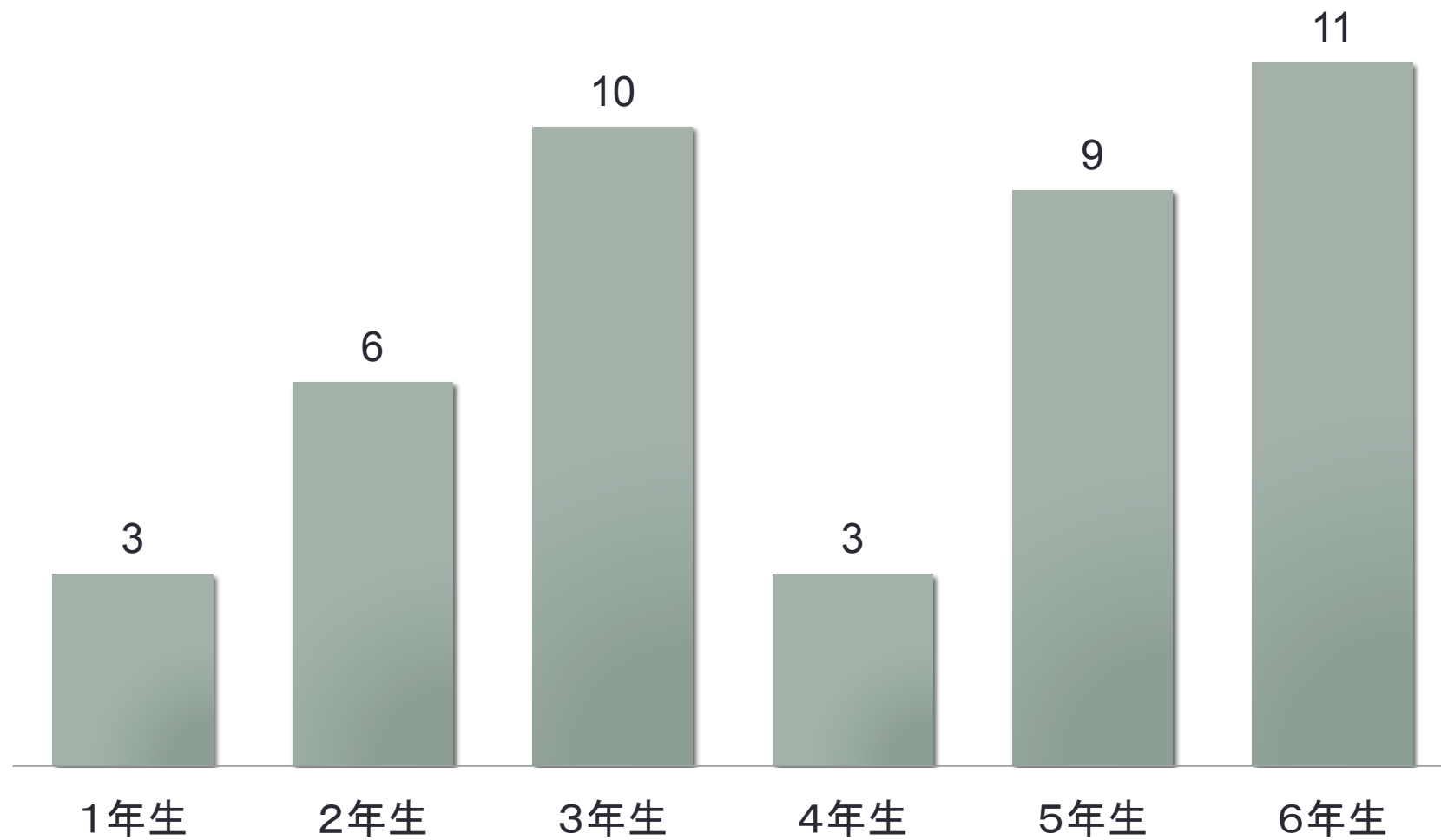
- ・ 有効回答数：42（有効回答率：56%）

サマリー

⑥ アンケート結果について

- ・ 5年生の回答率が高い
- ・ 個別の満足度では、試合大会数と会費の満足が高い。指導方針、チーム運営に不満と回答したケースは、チームや指導者への不満がそのまま現れていると理解すべきである
- ・ 総合評価は、64.58点であった。やや不満、不満がそれぞれ1件であることから普通に引っ張られた感がある。低学年の満足度が高く、高学年の満足度は下がる傾向がある
- ・ チームへの要望では、コーチを変えないでほしい。一貫指導を望むなど、現状の担当コーチには満足しているが、それ以外の指導者とのコミュニケーションが少ないため不安を感じるようである
- ・ また、指導方法、指導内容についての要望も複数あることから、年代別の指導指針を改変し会員との情報共有が必要である

回答者



満足度

回答選択肢	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当しない
練習メニュー	13 31.0%	6 14.3%	18 42.9%	5 11.9%	0	0
練習回数	15 35.7%	8 19.1%	16 38.1%	3 7.1%	0	0
夜間スクール	9 21.4%	7 16.7%	4 9.5%	1 2.4%	1 2.4%	20 47.6%
試合・大会数	17 40.5%	11 26.2%	10 23.8%	4 9.5%	0	0
遠征合宿	13 31.0%	5 11.9%	12 28.6%	1 2.4%	1 2.4%	10 23.8%
指導方針	15 35.7%	6 14.3%	14 33.3%	5 11.9%	2 4.8%	0
チーム運営	10 23.8%	7 16.7%	17 40.5%	5 11.9%	3 7.1%	0
会費	15 35.7%	6 14.3%	18 42.9%	3 7.1%	0	0
NPO法人運営	7 16.7%	7 16.7%	20 47.6%	3 7.1%	0	5 11.9%

チームへの要望と回答 ①

- ① 卒団まで一貫して同じコーチに指導してほしい（3件）
 - ・特別な事情がない限り指導者は持ち上がりで担当します
- ② 1年に1度は収支報告をしてほしい（2件）
 - ・ホームページの「事業報告書」で詳細に報告しています
- ③ チームとしての指導方針に一貫性が感じられない（2件）
 - ・年代別の指導指針を見直し会員と情報共有を行います
- ④ 錦郡は遠いため夜間スクールを伏山でもしてほしい
 - ・施設利用と指導者確保の問題があり現状では困難ですが、実現できるか検討します
- ⑤ 夜間練習の終了時間を、もう少し早くしてほしい
 - ・練習時間を変更することはできないので早退で対応をお願いします

チームへの要望と回答 ②

- ⑥ スポーツ公園の時はお弁当の注文も一緒にしてほしい
 - ・ 大会では、お弁当の配達時間通りに昼食がとれませんのでご家庭で対応をお願いします
- ⑦ やや試合数が多い様に感じる基本技術の向上を
 - ・ 練習での成果を試合で十二分に発揮できる選手が求められています。試合経験も練習の一つであるにご理解ください
- ⑧ ミードレイの活動が重なった時の返事に悩んでいます
 - ・ FREEDOMではミードレイでの活動を制限していませんが、チーム活動あつてのミードレイだと考えています。ご理解ください。なお、残念ながらミードレイの担当コーチからは明確な回答を得られませんでした
- ⑨ その他、指導方法、指導内容についての要望（3件）
 - ・ 個別のご要望にすべてお応えすることは出来かねますが、私たち指導者は「PLAYERS FIRST!」の精神で、チームの選手だけでなく、地域全体のサッカー選手を支えて行きます！